

## **Wir über uns – Informationspflichten nach § 11 Versicherungsvermittlungsverordnung**

Wir, die Fa. Rational Versicherungsmakler GmbH & Co. KG, arbeiten mit nahezu allen auf dem deutschen Markt tätigen namhaften Versicherern zusammen (sofern diese mit Maklern zusammenarbeiten, z.B. keine Direktversicherer).

Wir beobachten fortwährend den Markt durch laufende Kontakte und Verhandlungen mit den Versicherern, Einbeziehung der Fachpresse, Weiterbildung und Seminare sowie Informationsveranstaltungen der Versicherungsbranche. Dadurch ist gewährleistet, dass unserem Rat eine hinreichende Zahl von Versichererkonzepten, gestützt auf eine objektive und ausgewogene Untersuchung der jeweiligen Marktsituation, zugrunde liegt. Daraus nehmen wir eine Vorauswahl der für den Kunden in Betracht kommenden Versicherer vor. Entscheidende Kriterien für diese Vorauswahl sind die Versicherungsbedingungen, Prämienhöhe, Service des Versicherers, gute Erfahrungen in der Schadenregulierung sowie ein gutes Rating. Bei den in Betracht kommenden Versicherern erstellen wir nunmehr nach dem Beratungsgespräch ein individuelles Angebot für den Kunden.

Der Gesetzgeber schreibt uns vor, den Kunden am Anfang der geschäftlichen Beziehung gewisse Informationen zu geben. Gern kommen wir dieser Verpflichtung hiermit nach:

### **Rational Versicherungsmakler GmbH & Co. KG**

Geschäftsführer: Joachim Talle, Martin Reddehase, Klaus-Michael Ossenkopp  
Anschrift: Fridtjof-Nansen-Weg 7, 48155 Münster  
Amtsgericht Münster, HRA Nr.: 2056  
Telefon: 0251/20142-0, Telefax: 0251/20142-30  
E-Mail: [info@rational-muenster.de](mailto:info@rational-muenster.de)

Die Eintragung im Register besteht als:

### **Versicherungsmakler mit einer Gewerbeurlaubnis nach § 34 d Abs. 1 Gewerbeordnung mit der Registriernummer D-D5Y0-PZ123-01**

Diese Angaben können Sie überprüfen bei:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Telefon: 0180-600 585-0 (20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz, mit abweichenden Preisen aus Mobilfunknetzen)  
[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Die Fa. Rational Versicherungsmakler GmbH & Co. KG besitzt keine direkte oder indirekte Beteiligung an Stimmrechten oder am Kapital von Versicherungsunternehmen in relevanter Größenordnung. Auch sind keine Versicherungsunternehmen direkt oder indirekt an unserem Unternehmen beteiligt.

Bei Streitigkeiten aus der Tätigkeit der Vermittlung eines Versicherungsvertrages kann der Privatkunde (gem. § 5 Versicherungsvermittlungsverordnung) das Beschwerde- und Streitschlichtungsverfahren gegenüber dem Versicherungsmakler bei einem Ombudsmann gemäß der Verfahrensordnung einleiten.

- Die Ombudsleute sind hinsichtlich ihrer Antworten und Entscheidungen unabhängig und keinen Weisungen unterworfen.
- Zur Erfüllung ihrer Aufgaben als Schlichtungsstelle geben sich die Ombudsleute eine Verfahrens- und Gebührenordnung. Sie sind berechtigt, auf Grundlage der Gebührenordnung eine dem Aufwand angemessene Gebühr von dem Versicherungsvermittler oder vom Versicherungsunternehmen zu verlangen. Bei offensichtlich missbräuchlichen Beschwerden kann auch von dem Beschwerdeführer eine Gebühr verlangt werden.
- Die Ombudsleute sind verpflichtet, jede Beschwerde über einen Versicherungsvermittler zu beantworten.

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 08 06 32  
10006 Berlin

[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann  
Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22  
10052 Berlin

[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)